

## **СВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОТРУДНИКОВ ФСИН С ОСОБЕННОСТЯМИ ИХ ОТНОШЕНИЯ К ПРЕДМЕТНЫМ И СОЦИАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Ключевые слова:* эмоциональное выгорание, сотрудники пенитенциарной системы, трудовая деятельность

*Введение.* Эмоциональное выгорание — нередко встречающееся явление у сотрудников правоохранительных органов, в том числе у пенитенциарных служащих [1]. Детерминанты эмоционального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы носят многомерный характер, имеют различные формы проявления и последствия для личности [2; 3]. До настоящего времени неисследованными остаются вопросы выявления связи эмоционального выгорания с особенностями отношения человека к предметным и социальным условиям своей профессиональной деятельности.

*Материалы и методы.* Выборку исследования составили 63 сотрудника ФКУ ИК ФСИН России по Саратовской области, из них 34 сотрудника охраны (не имеют контактов с заключенными) и 29 сотрудников надзора (имеют непосредственное общение с осужденными). В исследовании использовались следующие методики: методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко); опросник «Профессиональное выгорание» (К. Маслач); методика определения удовлетворенности трудом (А. В. Батаршев); методика «Диагностика личностной и групповой удовлетворенности работой» (В. А. Розанова); методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (С. В. Духновский). В качестве методов математической обработки данных применялись корреляционный анализ Спирмена, U-критерий Манна — Уитни, критерий Колмогорова — Смирнова. Цель исследования — изучить связь эмоциональ-

ного выгорания с особенностями отношения человека к предметным и социальным условиям профессиональной деятельности.

*Результаты.* По данным критерия Колмогорова — Смирнова, эмпирическая выборка по ряду значений не имеет нормального распределения. В результате применения U-критерия Манна — Уитни были установлены следующие достоверные различия между группами охраны и надзора: удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками ( $U_{\text{эмп}} = 369,00$ ;  $p = 0,48$ ); профессиональная ответственность ( $U_{\text{эмп}} = 305,500$ ;  $p = 0,004$ ); общая удовлетворенность работой ( $U_{\text{эмп}} = 331,000$ ;  $p = 0,025$ ); эмоциональное истощение ( $U_{\text{эмп}} = 347,000$ ;  $p = 0,43$ ); редукция личностных достижений ( $U_{\text{эмп}} = 287,500$ ;  $p = 0,05$ ); напряжение ( $U_{\text{эмп}} = 214,000$ ;  $p = 0,00$ ); резистенция ( $U_{\text{эмп}} = 184,000$ ;  $p = 0,00$ ).

*Заключение.* Особенности отношения «выгорающего» сотрудника к предметным и социальным условиям деятельности являются недостаточная удовлетворенность взаимоотношениями с сослуживцами и руководством, напряженность, редукция личностных достижений в группе, общая неудовлетворенность работой, резистенция, деперсонализация, профессиональная ответственность, наличие напряженности и отчужденности в отношениях, конфликтность, общая неудовлетворенность трудом и собственными достижениями, высокие показатели эмоционального истощения. У представителей группы надзора показатели эмоционального выгорания статистически значимо выше и достоверно отличаются от представителей группы охраны по целому ряду шкал. Показатели эмоционального выгорания у представителей группы сотрудников охраны значимо связаны со шкалами «Отчужденность в отношениях», «Конфликтность», «Агрессия», «Удовлетворенность условиями труда».

---

1. Крапивина О. В. Взаимосвязь эмоционального выгорания и смысловых представлений у пенитенциарных служащих // Психологическое здоровье и безопасность личности : сб. науч. ст. по материалам Всерос. конф. 15–16 мая 2002 г. Тамбов : Изд-во ТГУ им. Г. Р. Державина, 2003. С. 162–167.

2. Борисова Д. П., Дворянчиков Н. В. Взаимосвязь проявления синдрома эмоционального «выгорания» и отклоняющегося поведения у сотрудников УИС // Психология и право. Т. 9. 2019. № 2. С. 15–38.

3. Ярошенко Е. И. Эмоциональная устойчивость сотрудников пенитенциарной системы // Коченовские чтения «Психология и право в современной России» : сб. тез. участников Всерос. конф. по юрид. психологии с междунар. участием. М. : МГППУ, 2020. С. 146–148.

**Е. Е. Русякова**

*Магнитогорский государственный университет им. Г. И. Носова,  
Магнитогорск*

## **ПРЕОДОЛЕНИЕ СТУДЕНТАМИ-ПСИХОЛОГАМИ НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОГО НАПРЯЖЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

*Ключевые слова:* нервно-психическое напряжение, студенты, COVID-19, пандемия

*Введение.* Глобальная пандемия коронавируса охватила весь мир, делать прогноз относительно ее продолжительности трудно, будущее кажется еще более неопределенным, чем когда-либо. Возникла серьезная чрезвычайная ситуация во всех сферах жизни. Важным критерием успешности процесса адаптации человека к новым условиям выступает уровень нервно-психического напряжения (НПН) [1]. Актуализируется потребность в изучении НПН как показателя адаптации к сложным ситуациям в период эпидемии глобального масштаба, вызванной COVID-19, у различных групп населения. Целью представленного исследования является эмпирическое изучение особенностей НПН у студентов в условиях вынужденной самоизоляции, выявление факторов, оказывающих существенное влияние на формирование НПН.

*Материалы и методы.* В исследовании приняли участие 93 студента в возрасте от 16 до 20 лет. В диагностических целях использовались методика «Оценка нервно-психического напряжения» Т. А. Немчина, опросник «Стиль саморегуляции поведения» В. И. Моросановой, методика диагностики самооценки психических